

# Algemene voorwaarden Podotherapie Sneek

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Podotherapie Sneek

Wanneer u zich laat behandelen door één van onze specialisten ontstaat een zogenaamde 'behandelovereenkomst'. Uit deze behandelovereenkomst vloeit de verplichting voort om uw behandelaar te vergoeden voor geleverde diensten. Om ook de financiële kant van uw behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen treft u onderstaand onze algemene voorwaarden aan.

### 1.Toepasselijkheid

- De onderstaande voorwaarden zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen patiënt en behandelaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een vervolgspraak, betrekking hebbende op een eerdere overeenkomst, zijn deze bepalingen eveneens van toepassing. Op alle opdrachten/overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

### 2.Annulering

- Een opdracht tot vervaardiging van hulpmiddelen (zolen/ortheses etc.) kan binnen 2 werkdag na de bestelling kosteloos geannuleerd worden. Na deze periode is het productieproces al in gang gezet en dient u alle gemaakte kosten te vergoeden.
- Annuleren van een afspraak dient 24 uur van tevoren te geschieden, telefonisch of via e-mail (voor een afspraak op maandag, uiterlijk op vrijdag ervoor annuleren). Bij niet of te laat annuleren worden de kosten voor een verzuimde afspraak in rekening gebracht.

### 3.Vergoedingen

- Voor actuele informatie over uw vergoeding adviseren wij u contact op te nemen met uw zorgverzekeraar
- U dient zelf zorg te dragen voor declaratie van de factuur bij uw zorgverzekeraar.
- U bent ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling van de factuur
- Podotherapie wordt niet vergoed vanuit de basisverzekering.
- U dient hiervoor aanvullend verzekerd te zijn.

### 4.Betaling

Podotherapie Sneek heeft de vordering die hij op u heeft overgedragen aan Famed en hanteert derhalve de betalingsvoorwaarden van Famed.

- De kosten die voortvloeien uit een (para)medische behandeling worden bij u in rekening gebracht door Famed.
- De betalingstermijn bedraagt één maand. U wordt geacht binnen 30 dagen na de factuurdatum het bedrag te hebben betaald aan Famed.
- Indien deze betalingstermijn is overschreden bent u wettelijk in gebreke en zullen extra kosten in rekening worden gebracht en gerechtelijke stappen tot inning van de nota worden genomen. Alle hiermee samenhangende kosten komen voor uw rekening.
- Voor een snelle en foutloze afwikkeling adviseren wij u om eerst het bedrag van de nota aan Famed te betalen.
- Indien u de ontvangen nota aan Famed heeft betaald, adviseren wij u om deze nota daarna bij uw zorgverzekeringsmaatschappij in te dienen. Vergeet vervolgens niet om

op het declaratieformulier van uw zorgverzekeraar aan te geven dat het bedrag aan u moet worden uitgekeerd en niet aan Famed.

- Opmerkingen of klachten omtrent de ontvangen nota kunt u tot 30 dagen na de factuurdatum indienen bij Famed. U kunt bij Famed ook een betalingsregeling aanvragen, zodat u uw nota in termijnen kunt betalen als dat u beter uitkomt. Kijk voor meer informatie op de website <https://www.famed.nl/nota-ontvanger/contact/>

### **5. Restitutie**

- De podotherapeut verplicht zich tot het handelen naar zijn beste kunnen. Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft geen recht op restitutie of vrijstelling van betaling. Eventuele klachten kunnen voorgelegd worden aan de behandelend podotherapeut.

### **6. Garantie**

- Schade/slijtage aan zolen/ortheses binnen 3 maanden na levering, ondanks normaal gebruik, valt binnen de service van Podotherapie Sneek en wordt kosteloos gerepareerd/hersteld.

### **7. Klachtenregeling**

- Mochten er helaas klachten zijn, dienen deze allereerst met de behandelende podotherapeut te worden besproken en zal er een oplossing worden gezocht. U kunt evt een mail sturen naar; [info@podotherapiesneek.nl](mailto:info@podotherapiesneek.nl)
- In voorkomende gevallen kunnen klachten verder behandeld worden door de hiervoor bestemde klachtencommissies volgens de door de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten opgestelde klachtenregeling.